

## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La Direzione Generale di FLYON AEREO S.r.l. si impegna in un processo continuo di miglioramento della gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza a tutti i livelli aziendali, in ottemperanza ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001 ed ENAC, EASA.

I principali obiettivi sono:

- il riconoscimento da parte dei clienti come fornitori preferenziali nel nostro settore, puntando sulla massima affidabilità nell'erogazione di corsi di formazione certificata PART 147 e servizi in ambito aeronautico;
- il miglioramento continuo delle nostre prestazioni, sia nella gestione dei processi che nelle attività che hanno un impatto sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
- la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate;
- la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione al minimo degli impatti ambientali, considerando la responsabilità nei confronti dell'ambiente al pari delle esigenze aziendali e di mercato;
- il coinvolgimento dei fornitori nella salvaguardia ambientale;
- la diffusione del proprio impegno a favore della tutela ambientale verso clienti e fornitori, mantenendo inoltre un rapporto di collaborazione proattiva con tutte le Autorità di controllo;
- il rispetto delle normative ambientali vigenti.

La Direzione Generale si propone, quindi, di:

- orientare l'attività di FLYON AEREO S.r.l. verso la sostenibilità ambientale delle attività umane;
- ottimizzare i processi gestionali e la gestione dei rischi connessi, mediante l'applicazione dei principi del *risk-based thinking*;
- monitorare la soddisfazione del cliente, incluse le prestazioni ambientali, attraverso appositi metodi definiti in sede di Riesame della Direzione.

Tortona, 20.01.2025

## QUALITY, ENVIRONMENT, AND SAFETY POLICY

The General Management of FLYON AEREO S.r.l. is committed to a continuous improvement process in the management of Quality, Environment, and Safety at all company levels, in compliance with the requirements of ISO 9001, ISO 14001, and ENAC, EASA regulations.

The main goals are:

- To be recognized by customers as a preferred supplier in our sector, focusing on the highest reliability in providing PART 147 certified training courses and services in the aeronautical field;
- To continuously improve our performance, both in process management and in activities that impact the environment and the health and safety of workers;
- To meet the needs and expectations of customers and all stakeholders;
- To prevent pollution and minimize environmental impacts, considering environmental responsibility as equally important as business and market needs;
- To engage suppliers in environmental protection efforts;
- To promote our commitment to environmental protection among customers and suppliers while maintaining a proactive collaborative relationship with all regulatory authorities;
- To comply with current environmental regulations.

The General Management therefore aims to:

- To orient the activities of FLYON AEREO S.r.l. towards the environmental sustainability of human activities;
- To optimize management processes and risk management by applying risk-based thinking principles;
- To monitor customer satisfaction, including environmental performance, through specific methods defined during the Management Review.

Tortona, 20.01.2025